

De toekomst van digitale klantcommunicatie met generatieve AI

VIP Congres 2025



Arjan Graveland
Manager Operations



Frederik de Hosson
Insurance Business Lead



Waar kan ik mee helpen?



[Placeholder text]



[Placeholder text]



[Placeholder text]

Klantcommunicatie en outputmanagement
waren toch nooit zo ingewikkeld?



Digitalisering

**All-in-one, moeiteloos
schakelen van print naar
digitaal, klaar voor
klanten selfservice.**

*“Meer dan 95% van onze
output naar klanten gaat nu
digitaal”*



Kosten Transformatie

**Bespaar op printkosten
en honderden uren
handmatig werk,
realiseer snellere
betalingen.**

*“Met Postex realiseren wij
een gemiddelde
betaalsnelheid van 53 uur”*



Compliance en Risicobeheersing

**Volledige audit trail,
polisvoorwaarden
ontsluiten volgens de
regels, EAA compliance.**

*“Met de Postex audit-trail
hebben we in een rechtszaak
kunnen aantonen aan onze
verplichtingen te hebben
voldaan”*



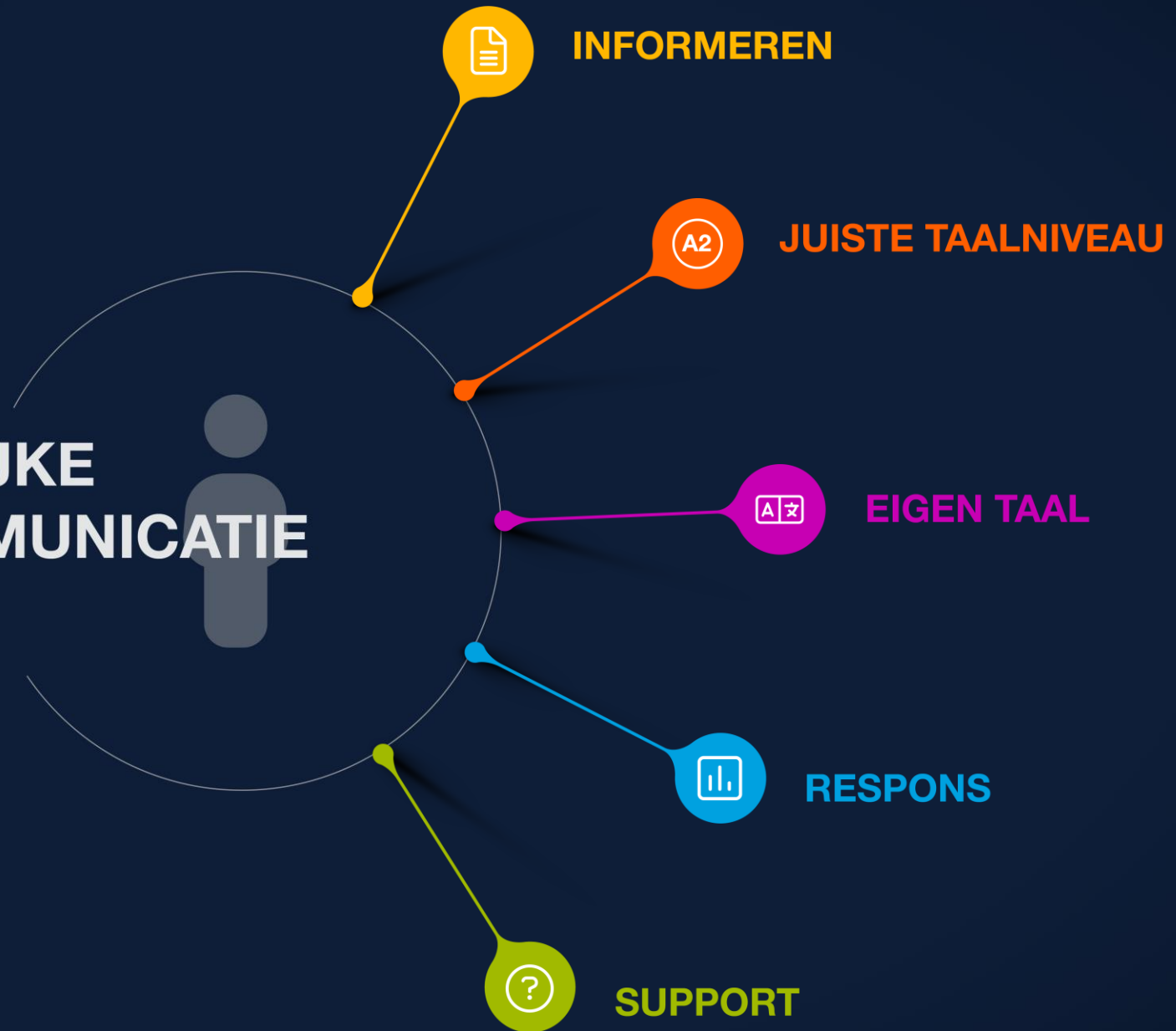
De Beste Klantervaring

**Persoonlijker
communiceren met AI.
Altijd communiceren via
de juiste kanalen.**

*“Met Postex AI sluiten wij
nog beter aan op de
communicatievoorkeuren
van onze klanten”*



PERSOONLIJKE KLANTCOMMUNICATIE MET AI



**KLANT DOET MOEITE OM
SAMEN TE VATTEN**



**KLANT HEEFT ANDER
TAALNIVEAU**



**KLANT Kiest
ANDERE TAAI**



**HIER LEER JE VAN
INFO OPNIEUW GEBRUIKEN**



**KLANT ONTVANGT NIEUWE
BERICHTEN OP ZIJN VOORKEUR**



**JIJ
BEGRIJPT DE KLANT
MET AI**



SLIMME AI FUNCTIES

Generatieve e-mailberichten

✉ E-mailbericht

Actiegebaseerd samenvatten

Samenvatting ✨

Voorkeuren onthouden

⚙ Voorkeuren ✨

Automatische taalvereenvoudiging

👤 Taalniveau B1 ✨

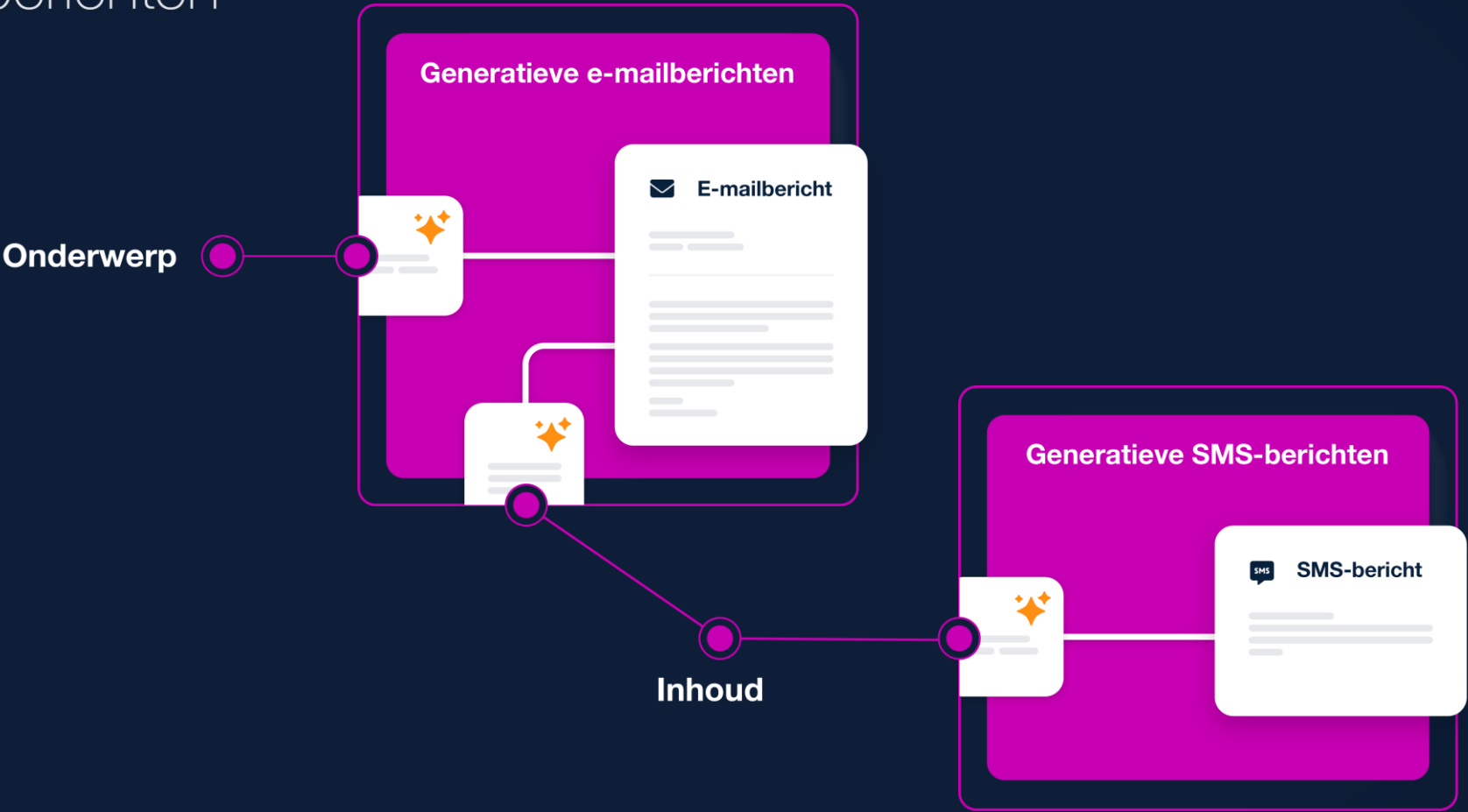
Eenvoudig vertalen

Vertaling ✨



GENERATIEVE AI

E-mail & SMS-berichten



Z. Zwagerman
Demostraat 140 1
1234 AB NIEUW LEKKERLAND



Bijgaand ontvangt u een document van **James Verzekeringen**.

Bekijk het document ook online:

- Scan de QR-code met uw telefoon.
- Of ga naar **www.postexverzekeringen.nl/post** en vul de onderstaande code in.



PTX - Z2Q - W4B - SZR

Deze code is geldig t/m 14 juli 2025

Document



Bekijk uw document online.

E-mailadres

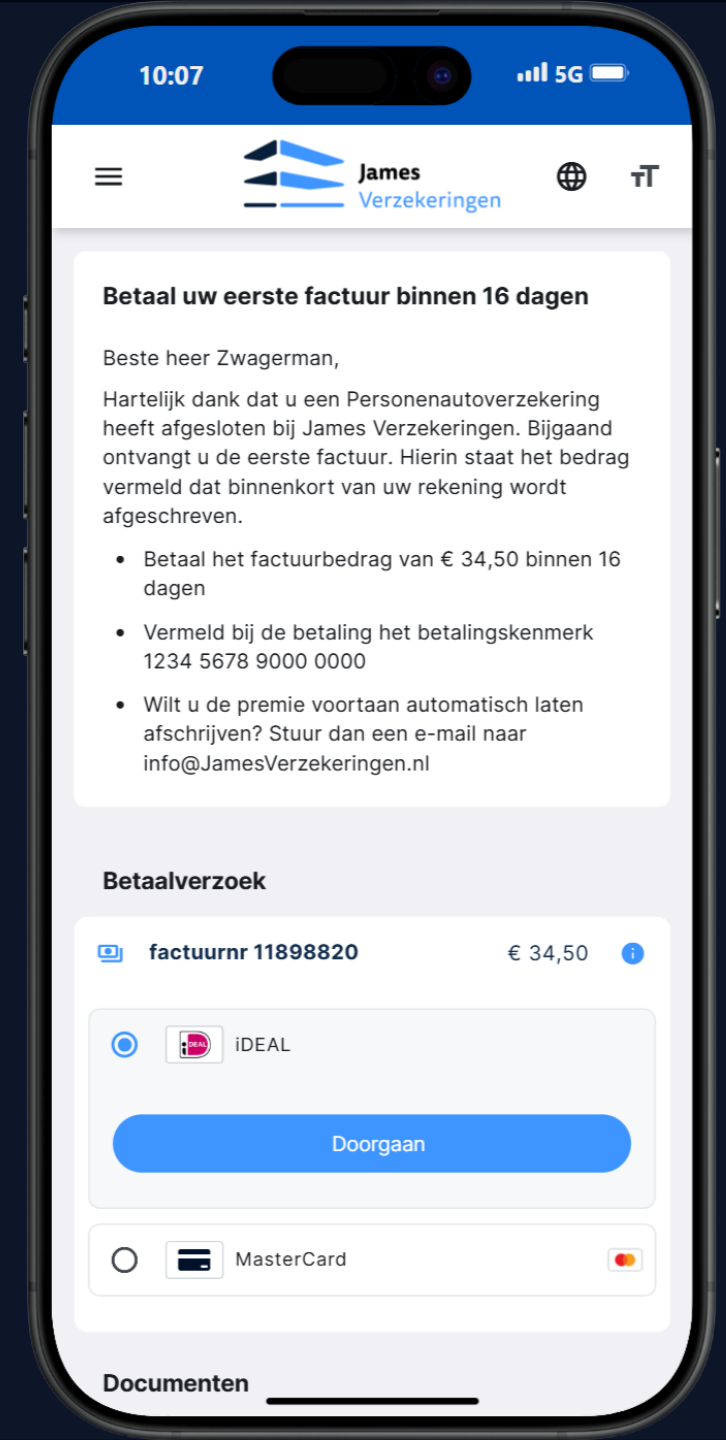


Geef uw e-mailadres door.

Betaalverzoek



Betaal het verschuldigde bedrag **€ 34,50** online.





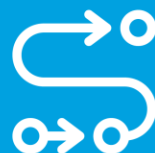
POSTEX COLLECT



Grip op debiteurenbeheer

DASHBOARD

Inzicht en taken



SCENARIO'S

Automatiseer het incassotraject

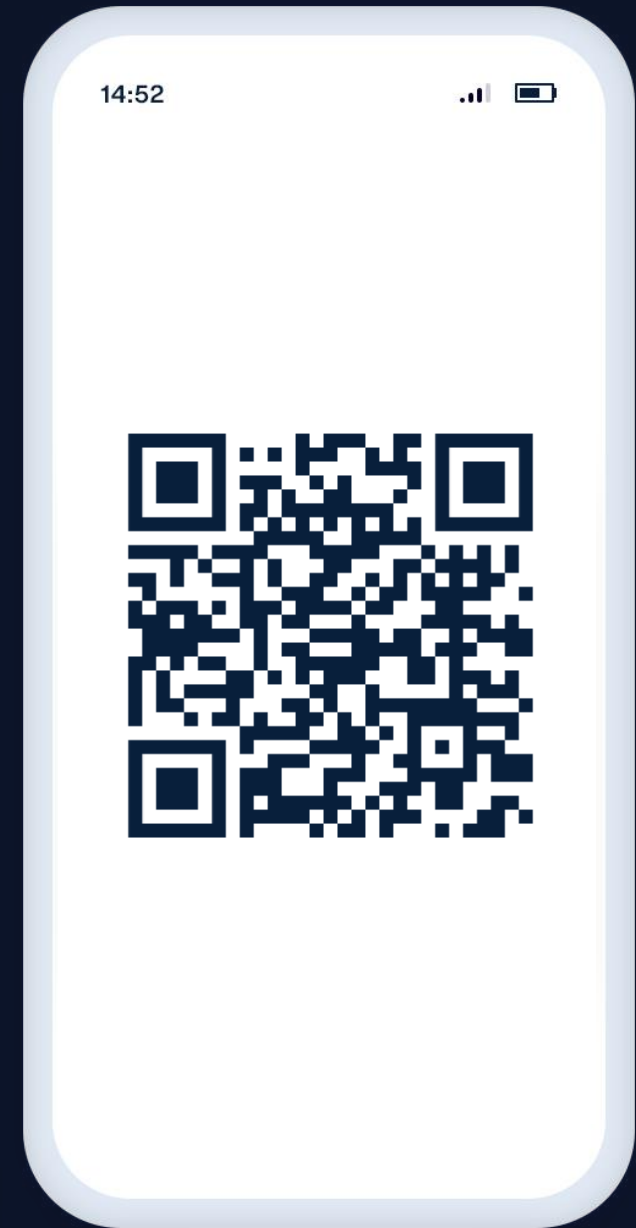


AI-BERICHTEN

Juiste bericht zonder templates

Meer informatie?

Scan de QR-code of bezoek onze stand!



Bedankt voor uw aandacht!

